MANUAL DO PROPRIETÁRIO



ANDADORES

Freedom Step II

Sumário

1 **INFORMAÇÕES GERAIS** 3
2 **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS** 3
3 **COMPONENTES** 4
4 **ABERTURA/FECHAMENTO** 4
5 **AJUSTE DE ALTURA** 6
6 **INSTRUÇÕES DE USO SEGURO** 7
6.1 UTILIZANDO O MODO FIXO 8
6.2 UTILIZANDO O MODO ARTICULADO 10
7 **MANUTENÇÃO** 12
7.1 LIMPEZA E VERIFICAÇÕES 13
7.2 ARMAZENAGEM E TRANSPORTE 13
8 **ADVERTÊNCIAS** 13
9 **DESCARTE** 14
10 **CERTIFICADO DE GARANTIA** 14
10.1 IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO 14
10.2 GARANTIA 14
10.3 TERMOS DE GARANTIA 15

1 INFORMAÇÕES GERAIS

As instruções deste manual são de grande importância para a sua segurança e para a garantia da vida útil do andador. Entretanto, algumas informações merecem atenção especial em virtude das consequências que sua não observância pode representar para a integridade física do usuário e para o funcionamento do equipamento veja o ADVERTÊNCIAS.

Os Andadores Freedom Step II são dispositivos auxiliares de marcha. São indicados para pessoas com alterações de coordenação motora, redução de força ou resistência nos membros inferiores, ou que necessitam de apoio para caminhar sem sustentar todo o peso do corpo. Também são recomendados para usuários em recuperação pós-operatória, com limitações nos ombros e/ou dificuldade para erguer o andador durante o deslocamento.

O produto foi concebido para fornecer estabilidade e conforto em um deslocamento seguro, de modo a oferecer mais autonomia e independência funcional nas tarefas cotidianas do usuário. Além disso, o ajuste de altura de acordo com a estatura física de cada pessoa facilita a correta postura.

O dispositivo oferece quatro pontos de contato com o solo, o que amplia a base de suporte, aumenta o equilíbrio e a estabilidade e reduz o risco de quedas.

Os andadores são indicados para deslocamentos em pisos lisos ou irregulares, podendo ser utilizados tanto em ambientes internos quanto externos.

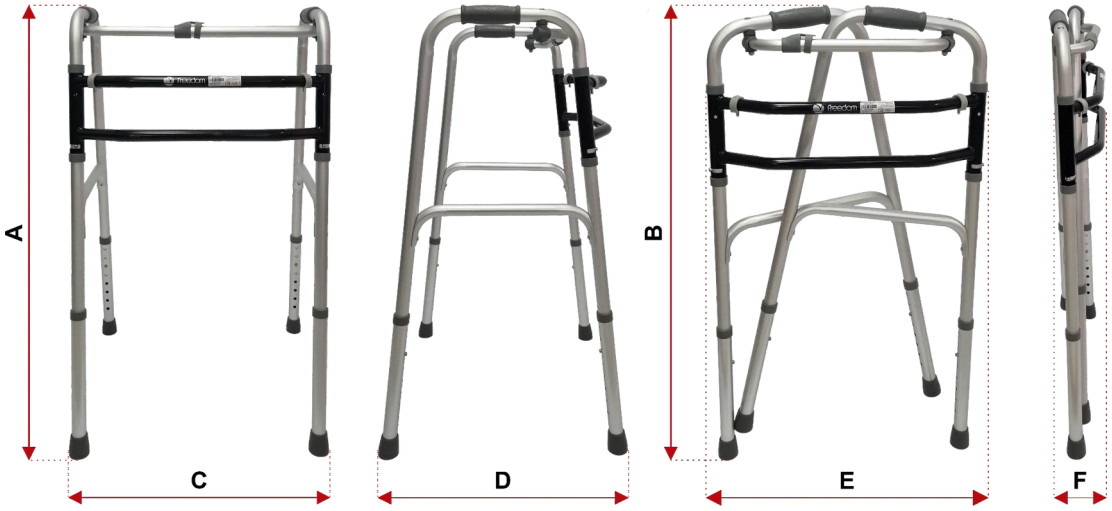
A Freedom reserva-se o direito de alterar as especificações de seus produtos, incluir ou remover itens, sem aviso prévio.

2 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tabela 1. Especificações Técnicas **Freedom Step II**

MODELO	STEP II
Altura total (cm) - (**A**)	74,6–92,5
Largura total (cm) - (**C**)	53
Comprimento total (cm) - (**D**)	47,8
Comprimento dobrado (cm) - (**F**)	10
Largura dobrada (cm) - (**E**)	51,5
Altura dobrada (cm) - (**B**)	77,5–95,2
Níveis de ajuste de altura	8 (2,5 cm cada nível)
Estatura do usuário (m)	1,40–1,90
Peso máximo do usuário (kg)	115

Figura 1. Referências de medidas.



3 COMPONENTES

Figura 2. Identificação de Componentes do Produto.



4 ABERTURA/FECHAMENTO

O Andador Freedom Step II apresenta um design dobrável e é construído em estrutura em liga de alumínio, um material leve, o que facilita o armazenamento e transporte, especialmente em porta-malas de carros. Ao retirar o andador da embalagem, ele estará no modo fechado (ver Figura 3. Andador no modo fechado.).

Figura 3. Andador no modo fechado.



Remova todos os plásticos de proteção.

Para abrir o andador, segure-o pelas empunhaduras e desdobre as estruturas laterais até que fiquem perpendiculares à parte frontal do andador e paralelas entre si. Empurre até ouvir um "clique", garantindo que o andador está completamente aberto e pronto para uso.

Figura 4. Etapas da abertura do andador.



O andador é equipado com um dispositivo de dobragem localizado em sua estrutura frontal. Para o fechamento, pressione este dispositivo para liberar as estruturas laterais. Em seguida, articule-as em direção ao centro do andador até que o equipamento esteja completamente compactado para o transporte ou armazenamento.

Figura 5. Dispositivo de dobragem.



5 AJUSTE DE ALTURA

A altura do andador pode ser ajustada de acordo com a estatura do usuário, proporcionando uma postura confortável e ergonômica durante o uso, além de reduzir riscos de fadiga e tensão muscular.

Para regular a altura, pressione o pino de travamento para dentro até que ele fique totalmente recolhido. Em seguida, deslize o tubo de regulagem de altura para cima (para aumentar a altura) ou para baixo (para diminuir) até que o pino salte novamente para fora, indicando o travamento. Repita o procedimento nas quatro regulagens e verifique se todas estão na mesma regulagem de altura.

Figura 6. Mecanismo de regulagem de altura.



6 INSTRUÇÕES DE USO SEGURO

ATENÇÃO
Para o uso seguro do andador, é fundamental ter atenção a todos os avisos e advertências de segurança deste manual. Sempre antes de iniciar o deslocamento, apoie-se levemente no andador e verifique se ele permanece estável. Confirme que o equipamento está travado na posição aberta e que todas as ponteiras estão em contato com o chão.

Recomenda-se que o usuário consulte um profissional de saúde para ajustar a altura do andador e receber orientações de uso seguro antes de iniciar o deslocamento.

O dispositivo oferece quatro pontos de contato com o solo equipados com ponteiras reforçadas e emborrachadas, o que amplia a base de suporte e garante uma marcha estável, aderente e com baixo ruído.

Antes de utilizá-lo, confirme que o andador está totalmente aberto e as quatro ponteiras em contato com o solo e em perfeito estado. Para evitar acidentes por falta de aderência, nunca utilize o andador sem as ponteiras de borracha ou caso elas apresentem desgaste excessivo.

Ao caminhar, mantenha-se sempre posicionado entre as laterais do equipamento. Não empurre o andador por longas distâncias à frente do corpo, pois isso pode causar quedas e cargas incorretas.

O modelo Freedom Step II possui um mecanismo de estrutura frontal com duas barras e oferece dois modos de uso: articulado ou fixo.

Figura 7. Posicionamento para início de deslocamento.



6.1 UTILIZANDO O MODO FIXO

O modo fixo é indicado para usuários que apresentam menor comprometimento motor e que possuem força muscular suficiente para elevar o equipamento a cada passo.

Para utilizar o andador neste modo, insira o clipe de bloqueio (clipe E) na estrutura lateral para bloquear o mecanismo articulado.

ATENÇÃO
O andador não pode ser fechado enquanto estiver configurado para uso no modo fixo. Para dobrar o equipamento, remova o clipe E da barra articulada lateral e acomode-o no suporte localizado na estrutura frontal do andador.

Figura 8. Encaixe do clipe para utilização no modo fixo.



Para iniciar o deslocamento, posicione-se em pé entre as laterais do andador, segurando firmemente as empunhaduras (ver Figura 7. Posicionamento para início de deslocamento.).

Levante levemente o equipamento com ambas as mãos e posicione-o à sua frente, a uma distância em que os seus braços fiquem levemente esticados e a estrutura permaneça próxima à ponta dos pés. Certifique-se de que as quatro ponteiras toquem o solo simultaneamente de forma firme. Em seguida, dê um passo à frente, aproximando-se do andador e parando novamente centralizado entre as laterais do equipamento.

Repita o procedimento de forma lenta e controlada durante todo o deslocamento.

Figura 9. Deslocamento no modo fixo.



6.2 UTILIZANDO O MODO ARTICULADO

O modo articulado oferece marcha assistida, permitindo que o usuário desloque as laterais do andador alternadamente, sem a necessidade de elevar todo o equipamento a cada passo. Esse modo é indicado para usuários que apresentam menor força muscular nos membros superiores.

Para utilizar o andador neste modo, insira o clipe de bloqueio (clipe E) na estrutura frontal. Isso manterá a peça armazenada e deixará o mecanismo articulado totalmente livre para o uso.

Figura 10. Encaixe do clipe para utilização no modo articulado.



Para iniciar o deslocamento, posicione-se em pé entre as laterais do andador, segurando firmemente as empunhaduras (ver Figura 7. Posicionamento para início de deslocamento.).

Levante levemente um dos lados do andador e mova-o à sua frente. Em seguida, faça o mesmo com o outro lado, alternando os lados até que o equipamento esteja posicionado à frente do corpo, a uma distância em que os seus braços fiquem levemente esticados e a estrutura permaneça próxima à ponta dos pés. Certifique-se de que o andador esteja alinhado e que as ponteiras toquem o solo de forma firme antes de avançar. Por fim, dê um passo à frente, aproximando-se do andador e parando novamente centralizado entre as laterais do equipamento.

Repita o procedimento de forma lenta e controlada durante todo o deslocamento.

Figura 11. Deslocamento no modo articulado.



7 MANUTENÇÃO

Para realizar a substituição e instalação de itens no seu andador, bem como para aquisição de itens opcionais e acessórios visite a nossa página Contato Freedom. O setor de relações com clientes da Freedom indicará a Assistência Técnica Autorizada mais próxima de sua localidade. Ao adquirir acessórios e opcionais que não tenham sido solicitados no pedido de manufatura do produto junto à Freedom, é recomendado que o revendedor autorizado ou assistência técnica Freedom seja consultado sobre o procedimento correto de instalação. A Freedom mantém um sistema de homologação de Assistências Técnicas Autorizadas que inclui treinamentos periódicos de capacitação e atualização dos procedimentos padrões para a realização de serviços em produtos Freedom.

ATENÇÃO

Utilize apenas peças e acessórios fornecidos pela Freedom e compatíveis com o seu modelo de produto. A Freedom não se responsabiliza por qualquer alteração não autorizada, reparos utilizando peças não originais e eventuais danos causados ao produto, ao ocupante/assistente ou à terceiros em decorrência destas alterações. Se o seu andador apresentar alguma anormalidade técnica, leve-o imediatamente ao revendedor (empresa autorizada para a comercialização). O atendimento deve incluir inspeção e posterior encaminhamento à Freedom. Se, mesmo após todas as orientações anteriores, você não estiver satisfeito com o atendimento recebido, entre em contato com o setor de Relações com Clientes da Freedom Veículos Elétricos LTDA. Endereço: Rua Conde de Porto Alegre, 155 – Pelotas/RS – Brasil, CEP 96010-290. Telefone: (53) 3284-0600. Atendimento também disponível via site https://freedom.ind.br e WhatsApp (53) 3284-0600. A equipe tomará as providências necessárias.

Os Andadores Freedom Step II exigem pouca manutenção de rotina. Para manter o funcionamento adequado por muitos anos, realize as seguintes verificações:

7.1 LIMPEZA E VERIFICAÇÕES

Para higienizar o andador, nunca aplique água diretamente sobre o equipamento. Utilize apenas um pano macio umedecido com água e sabão neutro. Não use métodos de limpeza a quente, produtos abrasivos ou substâncias corrosivas.

Observe a ocorrência de desgaste excessivo ou deformação na estrutura do andador e suas partes (empunhaduras, ponteiras e clipe de bloqueio). Inspecione visualmente se está faltando algum item de fixação da montagem (porcas, parafusos, arruelas, etc.). Substitua itens sempre que necessário.

A Freedom disponibiliza as seguintes peças de reposição para este modelo: ponteiras e clipe de bloqueio. Para obter alguma dessas peças, entre em contato com uma revenda autorizada ou diretamente com a Freedom.

7.2 ARMAZENAGEM E TRANSPORTE

Recomendações de armazenagem e transporte dos Andadores Freedom Step II:

- Durante o transporte manusear com cuidado para evitar qualquer dano ao produto.
- Armazenar o equipamento longe de fontes excessivas de calor.

Condições de transporte e armazenagem:

- Temperatura: entre -10°C e 50°C
- Umidade: entre 10% e 95%
- Pressão atmosférica: entre 50 kPa e 106 kPa
- Manter ao abrigo da chuva
- Empilhamento máximo: 02 CAIXAS (considerando a caixa original do produto)

8 ADVERTÊNCIAS

1. Consulte um profissional da saúde para determinar se o produto atenderá às suas necessidades particulares, incluindo orientação para deslocamento seguro e ajuste de altura.
2. Consulte seu médico se você estiver fazendo uso de algum medicamento que possa afetar sua habilidade em operar seu andador de forma segura.
3. Não use este produto ou qualquer equipamento opcional disponível sem antes ler e entender completamente estas instruções. Mantenha este manual do proprietário à mão para poder consultá-lo a qualquer momento. Se você não estiver apto para entender os avisos, precauções e instruções, faça contato com um profissional da saúde, revendedores ou suporte técnico antes de tentar usar este equipamento.
4. Não utilize o andador além da capacidade de carga indicada. Consulte o ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

5. Andadores podem ser instáveis, portanto requerem cuidado no uso.
6. Verifique se todas as partes estão firmemente fixadas ou se algum parafuso precisa ser ajustado. Não utilize o andador caso não esteja funcionando perfeitamente.
7. Certifique-se de que seus dedos estejam livres do ponto de dobradura quando o andador estiver sendo aberto ou fechado.
8. Use calçados apropriados (não escorregadios) para utilizar o andador.
9. Nunca use o andador para se deslocar caso ele não esteja completamente aberto e na posição travada.
10. Não se sente sobre o andador.
11. Não utilize o andador em escadas ou escadas rolantes.
12. Antes de realizar manobras de levante do equipamento para subir ou transpor pequenos obstáculos, pratique em local plano e seguro.
13. Não armazenar o andador em ambientes úmidos, pois pode ocasionar mofo e oxidação das peças metálicas.
14. Não se desloque com o andador em vias públicas e estradas destinadas ao tráfego de automóveis. Obedeça às regras locais de tráfego de pedestre.
15. É preciso ter cuidado ao se deslocar em superfícies molhadas, inclinadas, desniveladas ou acidentadas.

9 DESCARTE

Componentes metálicos: Para descarte, procure um ponto de coleta ou reciclagem de metais.

Componentes plásticos: Higienize e descarte no lixo doméstico para materiais inorgânicos.

Caso tenha dificuldades em localizar um centro de coleta adequado entre em contato com o órgão público responsável de sua cidade, com o revendedor ou com a Freedom.

10 CERTIFICADO DE GARANTIA

10.1 IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO

Este termo de garantia é válido desde que acompanhado de cópia da nota fiscal da compra do produto perfeitamente preenchida, com identificação do proprietário e data de comercialização pela empresa vendedora.

10.2 GARANTIA

Pelo prazo de seis meses (sendo 3 meses de garantia legal e 3 meses de garantia contratual), a contar da data da emissão da nota fiscal e dentro das condições estipuladas nos "TERMOS DE GARANTIA".

10.3 TERMOS DE GARANTIA

A FREEDOM VEÍCULOS ELÉTRICOS LTDA., garante que estes são isentos de defeito de material ou de manufatura, em condições normais de uso. A obrigação da FREEDOM VEÍCULOS ELÉTRICOS LTDA. limita-se ao conserto ou substituição de quaisquer peças, dentro do período normal da garantia a que aludem estes termos, cujo exame feito pela mesma ou empresa autorizada pela mesma, revele satisfatoriamente para a Freedom, a existência do defeito reclamado. O conserto ou substituição das peças defeituosas será feito pela Freedom, sendo as despesas de fretes entre a revenda/assistência técnica e Freedom, dentro do território nacional, por conta da mesma, portanto sendo de livre escolha a transportadora. Os custos de frete entre o cliente e a revenda/assistência técnica, quando existirem, não são cobertos pela garantia. Os termos desta garantia não serão aplicáveis nos seguintes casos:

- O andador que tenha sido sujeito a uso inadequado, negligência ou acidente.
- O andador que tenha sido reparado ou alterado fora da Freedom, de modo que, no julgamento do mesma, sejam afetados seu desempenho e segurança.
- Serviços de manutenção, tais como troca de ponteiras e clipe de bloqueio, etc.
- Deterioração habitual de itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.



Freedom Veículos Elétricos Ltda. Rua Conde de Porto Alegre, 155, Pelotas, RS, Brasil. CEP: 96010-290
Fone: 55 (53) 3284-0600
Para maiores informações, acesse o site: https://www.freedom.ind.br